

VIVALIA-HÔPITAUX DE BASTOGNE & MARCHE RECHERCHE DES VOLONTAIRES

Missions des volontaires :

Les activités des volontaires à l'hôpital sont centrées autour du patient, l'objectif étant d'humaniser son séjour.

Le département infirmier a établi trois fiches d'activités pour les volontaires :

ACCUEIL

Les volontaires, situés dans le hall d'entrée, accueillent toutes les personnes dès leur arrivée à l'hôpital que ce soit pour visiter un proche, pour un RDV en consultation ou encore dans le cadre d'une hospitalisation programmée.

Ils les orientent, les pilotent dans les différents services et leur donnent des renseignements pratiques.

Les volontaires travaillent en étroite collaboration avec le personnel de l'accueil.

ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement des patients autonomes au sein de l'hôpital.

Assurer une présence dans les salles d'attente.

Aide au transport des effets personnels.

Accompagnement lors des repas, afin de permettre au patient de prendre son repas dans les meilleures conditions : rassurer, motiver, couper la nourriture,... (sous la supervision du personnel soignant).

VISITE EN CHAMBRE

Les volontaires rendent visite en chambre à la demande du personnel et du patient. Ils réservent en priorité ce temps d'écoute aux plus isolés.

En plus du rôle prépondérant de l'écoute, cette visite peut, à la demande du patient, prendre la forme d'un partage de loisirs (lecture à voix haute, ...).

Le volontaire ne visite pas / n'entre pas dans une chambre d'un patient en précautions additionnelles ("isolement").



Vous souhaitez rejoindre l'équipe des volontaires ?

Personnes de contact :

→ service social Bastogne 061/240 033

→ service social Marche : 084/219 227